

Videobehandlung in der psychotherapeutischen Praxis

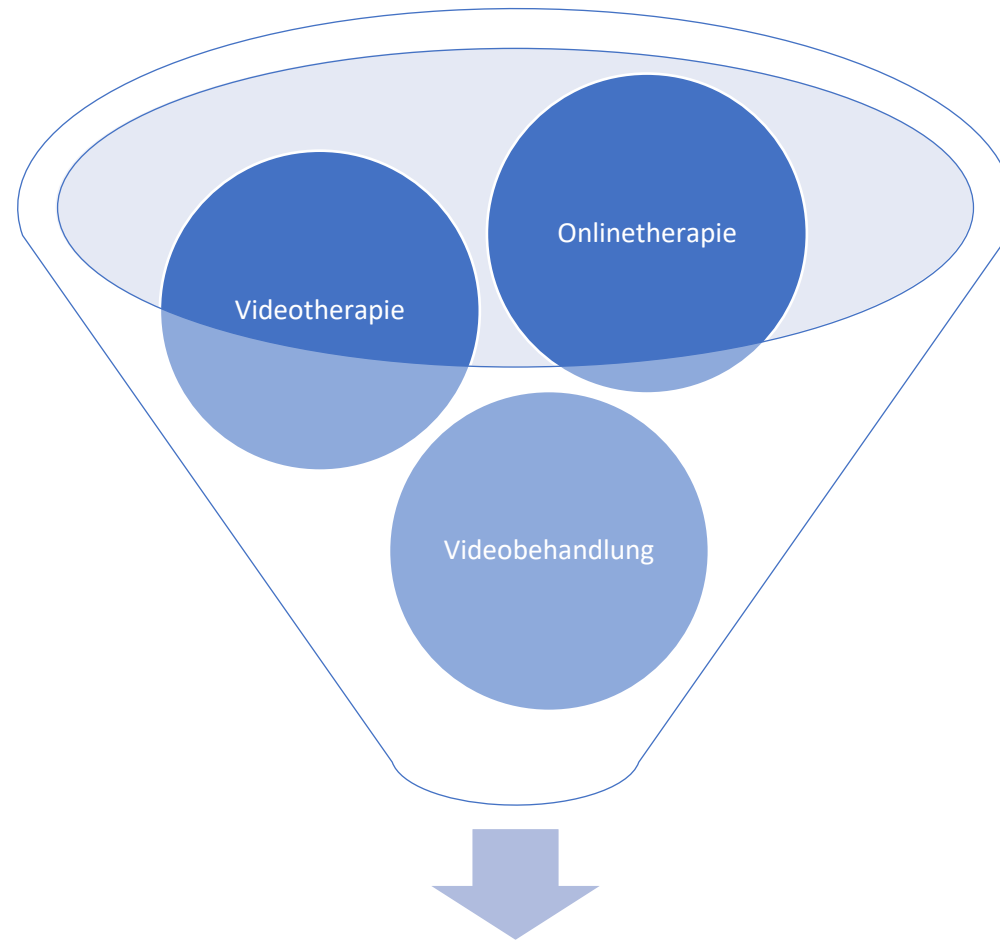
Was Sie erwartet

- Definitionen
- Möglichkeiten und Grenzen der Videobehandlung
 - Wirksamkeit der Behandlung und Verantwortung des/der Therapeuten/in
- Rechtliche Zusammenhänge
 - Berufsordnung
 - EBM /GOÄ
 - Besondere Anforderungen an den Datenschutz
 - Gruppentherapie
- Kurzer Abriss der Abrechnungsmöglichkeiten
- Technische Voraussetzungen auf Seiten der Patientinnen und Patienten
- Technische Voraussetzungen für TherapeutInnen
- Konkrete Handhabung der Videosprechstunde am Beispiel zweier Anbieter
 - RedMedical
 - CGM EIVi ClickDoc
- Fragen



Definition psychotherapeutische Fernbehandlung

„Eine psychotherapeutische Fernbehandlung liegt dann vor, wenn Angaben über eine Erkrankung, insbesondere Symptome oder Befunde, einem Psychotherapeuten von einem Kranken oder Dritten übermittelt werden und dieser, ohne den Kranken gesehen zu haben, eine Diagnose stellt, einen Behandlungsvorschlag unterbreitet und / oder die Behandlung durchführt



Videosprechstunde

Die Videosprechstunde ist definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung, ggf. unter Assistenz, im Sinne einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit.

Die Videosprechstunde ist definiert als

- **synchrone** Kommunikation
- zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten
- über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung
- **in Echtzeit**



Wirksamkeit von Videotherapie

Videoconferencing Psychotherapy: A Systematic Review

Autumn Backhaus

VA San Diego Healthcare System, San Diego,
California

Zia Agha

VA San Diego Healthcare System, San Diego,
California and University of California, San Diego

Melissa L. Maglione, Andrea Repp,
Bridgett Ross, and Danielle Zuest
VA San Diego Healthcare System,
San Diego, California

Natalie M. Rice-Thorp
University of California, San Diego

JOURNAL OF MEDICAL INTERNET RESEARCH

Stubbings et al

Original Paper

Comparing In-Person to Videoconference-Based Cognitive Behavioral Therapy for Mood and Anxiety Disorders: Randomized Controlled Trial

Daniel R Stubbings, PhD; Clare S Rees, PhD; Lynne D Roberts, PhD; Robert T Kane, PhD

School of Psychology and Speech Pathology, Faculty of Health Sciences, Curtin University of Technology, Perth, Australia

Guided Internet-based vs. face-to-face cognitive behavior therapy for psychiatric and somatic disorders: a systematic review and meta-analysis

GERHARD ANDERSSON^{1,2}, PIM CUIJPERS³, PER CARLBRING⁴, HELEEN RIPER^{3,5}, ERIK HEDMAN⁶

¹Department of Behavioural Sciences and Learning, Swedish Institute for Disability Research, University of Linköping, Linköping, Sweden; ²Department of Clinical Neuroscience, Division of Psychiatry, Karolinska Institutet, Stockholm, Sweden; ³Department of Clinical Psychology, VU University Amsterdam, Amsterdam, The Netherlands; ⁴Department of Psychology, University of Stockholm, Stockholm, Sweden; ⁵Leuphana University, Lüneburg, Germany; ⁶Department of Clinical Neuroscience, Osher Center for Integrative Medicine and Division of Psychology, Karolinska Institutet, Stockholm, Sweden



Fazit:

Psychotherapie per Video ist nicht der Goldstandard.

Goldstandard ist der persönliche Kontakt.

Entstehende Beziehung hat eine andere Qualität

Aber: Auch dieses Setting hat eine Wirksamkeit

Für welche Patientinnen ist die Videobehandlung geeignet?

Indikationsstellung:

- Keine Einschränkung auf einzelne Krankheitsbilder
- Wenn Indikation für psychotherapeutische Behandlung, dann darf Behandlung per Video erfolgen
- für jede/n Patienten/in und für jede Behandlung im Einzelfall entscheiden.

Kontraindikation

Für welche Patientinnen ist die Videobehandlung geeignet?

- hohe Impulsivität

- Achtung!


Behandlung per Video auf Wunsch des/der Patienten/in trotz Kontraindikation = Verstoß gegen Sorgfaltspflichten

Nach § 5 Absatz 3 MBO ist eine kontraindizierte Behandlung selbst bei ausdrücklichem Wunsch der Patientin abzulehnen.



Grenzen der Videobehandlung

- ? Psychosen
- ? manisch-depressive Erkrankungen
- ? Persönlichkeitsstörungen
- ? selbstmordgefährdete Patienten



Was tun bei Krisen?

- Bei Beginn der Videositzung nach Aufenthaltsort des/der Patienten/in fragen
- Nachfrage, welche Personen noch vor Ort sind
- Alternative Rufnummern erfragen
- Je geringer die Kommunikationskompetenz, desto eher sind Angehörige beiziehen.
- Je geringer die Handlungskompetenz (z. B. wegen Verzweiflung oder Gewalttätigkeit), desto eher organisatorische Maßnahmen treffen.

Rechtliche Zusammenhänge

- SGB
- Berufsordnung
- BMV-Ä
- EBM /GOÄ
- Datenschutz
- Gruppentherapie

Die gesetzliche Möglichkeit der psychotherapeutischen Behandlung per Video wurde mit dem „Pflegepersonalstärkungsgesetz“ auch für den Bereich der Psychotherapie eingeführt.



verändert und angepasst wurden

Musterberufsordnung

Bundesmantelvertrag

Psychotherapievereinbarung

Pflegepersonal- stärkungs- gesetz vom 11. 12. 2018

§87 und §291g SGB-V
werden „nebenher“
mit geändert

- §87, Abs 2a Satz 17 bis 20

„Mit Wirkung zum 1. April 2019 ist durch den Bewertungsausschuss eine Regelung im einheitlichen Bewertungsmaßstab für ärztliche Leistungen zu treffen, nach der Videosprechstunden in einem weiten Umfang ermöglicht werden. Die im Hinblick auf Videosprechstunden bisher enthaltene Vorgabe von Krankheitsbildern im einheitlichen Bewertungsmaßstab für ärztliche Leistungen entfällt. Bei der Anpassung sind die Besonderheiten in der Versorgung von Pflegebedürftigen durch Zuschläge und die Besonderheiten in der psychotherapeutischen Versorgung zu berücksichtigen. Die Anpassung erfolgt auf der Grundlage der Vereinbarung nach §291g.

- §291g, Abs 5
„Die Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung und der Spitzenverband Bund der Krankenkassen vereinbaren die Anforderungen an die technischen Verfahren zu Videosprechstunden gemäß §87 Absatz 2k.
Die Absätze 1 und 2 gelten entsprechend mit der Maßgabe, dass die Vereinbarung bis zum 30. September 2019 zu treffen ist.“

Sozialgesetzbuch (SGB) Fünftes Buch (V) - Gesetzliche Krankenversicherung - (Artikel 1 des Gesetzes v. 20. Dezember 1988, BGBl. I S. 2477)

§ 291g Vereinbarung über technische Verfahren zur konsiliarischen Befundbeurteilung und zur Videosprechstunde

- (1) Die Kassenärztliche Bundesvereinigung vereinbart bis zum 30. Juni 2016 mit dem Spitzenverband Bund der Krankenkassen im Benehmen mit der Gesellschaft für Telematik die Anforderungen an die technischen Verfahren zur telemedizinischen Erbringung der konsiliarischen Befundbeurteilung von Röntgenaufnahmen in der vertragsärztlichen Versorgung, insbesondere Einzelheiten hinsichtlich der Qualität und der Sicherheit, und die Anforderungen an die technische Umsetzung. Die Vereinbarung ist dem Bundesministerium für Gesundheit zur Prüfung vorzulegen. Bei der Prüfung der Vereinbarung ist der oder dem Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit und dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik Gelegenheit zur Stellungnahme zu geben. Das Bundesministerium für Gesundheit kann die Vereinbarung innerhalb von einem Monat beanstanden.
- (2) Kommt die Vereinbarung nach Absatz 1 nicht bis zum 31. März 2016 zustande, so ist auf Antrag einer der Vereinbarungspartner nach Absatz 1 ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle nach § 291c Absatz 1 einzuleiten. Innerhalb von vier Wochen nach Einleitung des Schlichtungsverfahrens hat die Schlichtungsstelle einen Entscheidungsvorschlag vorzulegen. Vor ihrem Entscheidungsvorschlag hat die Schlichtungsstelle den Vereinbarungspartnern nach Absatz 1 und der Gesellschaft für Telematik Gelegenheit zur Stellungnahme zu geben. Kommt innerhalb von zwei Wochen nach Vorlage des Entscheidungsvorschlags keine Entscheidung der Vereinbarungspartner nach Absatz 1 zustande, entscheidet die Schlichtungsstelle anstelle der Vereinbarungspartner nach Absatz 1 innerhalb von zwei Wochen. Auf die Entscheidungen der Schlichtungsstelle findet § 291c Absatz 7 Satz 4 bis 6 Anwendung. Die Entscheidung der Schlichtungsstelle ist für die Vereinbarungspartner nach Absatz 1 und für die Leistungserbringer und Krankenkassen sowie für ihre Verbände nach diesem Buch verbindlich; sie kann nur durch eine alternative Entscheidung der Vereinbarungspartner nach Absatz 1 in gleicher Sache ersetzt werden.
- (3) Sofern die Vereinbarung nach Absatz 1 nicht bis zum 30. Juni 2016 getroffen wird, gilt § 291 Absatz 2b Satz 7 bis 9 entsprechend für die Kassenärztliche Bundesvereinigung und den Spitzenverband Bund der Krankenkassen.
- (4) Die Absätze 1 bis 3 gelten für die Vereinbarung über technische Verfahren zu Videosprechstunden entsprechend mit der Maßgabe, dass die Vereinbarung nach Absatz 1 bis zum 30. September 2016 zu treffen ist. § 630e des Bürgerlichen Gesetzbuches ist zu beachten.
- (5) Die Kassenärztliche Bundesvereinigung und der Spitzenverband Bund der Krankenkassen vereinbaren die Anforderungen an die technischen Verfahren zu Videosprechstunden gemäß § 87 Absatz 2k. Die Absätze 1 und 2 gelten entsprechend mit der Maßgabe, dass die Vereinbarung bis zum 30. September 2019 zu treffen ist.
- (6) Die Absätze 1 und 2 gelten für die Vereinbarung über technische Verfahren zu telemedizinischen Konsilien entsprechend mit der Maßgabe, dass die Vereinbarung nach Absatz 1 Satz 1 für telemedizinische Konsilien durch die Kassenärztlichen Bundesvereinigungen, den Spitzenverband Bund der Krankenkassen und die Deutsche Krankenhausgesellschaft im Benehmen mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik und der Gesellschaft für Telematik bis zum 31. März 2020 zu treffen ist.
- (7) Die Kassenärztliche Bundesvereinigung und der Spitzenverband Bund der Krankenkassen vereinbaren im Benehmen mit der Gesellschaft für Telematik ein technisches Verfahren zur Authentifizierung der Versicherten im Rahmen der Videosprechstunde in der vertragsärztlichen Versorgung. Soweit dies zur Durchführung der Authentifizierung der Versicherten im Rahmen der Videosprechstunde in der vertragsärztlichen Versorgung erforderlich ist, sind die Krankenkassen verpflichtet, der mit der Durchführung beauftragten Stelle Zugriff auf Dienste nach § 291 Absatz 2b Satz 1 zu ermöglichen. Die Absätze 1 und 2 gelten entsprechend mit der Maßgabe, dass die Vereinbarung bis zum 31. Dezember 2020 zu treffen ist.

Berufsordnung

§5, Abs 5 MBO der BPtK:

Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten erbringen psychotherapeutische Behandlungen im persönlichen Kontakt.

Behandlungen über Kommunikationsmedien sind unter besonderer Beachtung der Vorschriften der Berufsordnung, insbesondere der Sorgfaltspflichten, zulässig.

Dazu gehört, dass Eingangsdiagnostik, Indikationsstellung und Aufklärung die Anwesenheit der Patientin oder des Patienten erfordern.

Die Mitwirkung an Forschungsprojekten, in denen psychotherapeutische Behandlungen ausschließlich über Kommunikationsmedien durchgeführt werden, bedarf der Genehmigung durch die Landespsychotherapeutenkammer.

Berufsordnung

§5, Ziffer 6

Berufsordnung der Landespsycho- therapeutenkammer Baden-Württemberg

- Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten führen psychotherapeutische Behandlungen im persönlichen Kontakt durch.

Anteilig können Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten psychotherapeutische Behandlungen über elektronische Kommunikationsmedien unter Beachtung der Vorschriften der Berufsordnung, insbesondere der Sorgfaltspflichten und nachfolgender Grundsätze durchführen:

- Diagnostik, Indikationsstellung, Aufklärung und Einwilligung erfordern die Anwesenheit der Patientin oder des Patienten,
- die Patientin oder der Patient muss über die Besonderheiten der Behandlung über elektronische Kommunikationsmedien aufgeklärt werden und einwilligen,
- die Überwachung des Behandlungsprozesses erfordert persönliche Kontakte, deren Intervalle und Dauer von der Psychotherapeutin oder dem Psychotherapeuten fachlich zu gestalten und zu verantworten sind,
- die eingesetzten Kommunikationsmittel müssen den gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechen.

Psychotherapie- Vereinbarung

§ 17 Videokonferenzen

(1) Psychotherapeutische Leistungen können abweichend von § 1 Absatz 4 über Videokonferenzen erbracht werden, wenn die Leistung nicht den unmittelbaren persönlichen Kontakt erforderlich macht.

Die Entscheidung zur Durchführung einer psychotherapeutischen Leistung über eine Videokonferenz erfolgt unter Berücksichtigung des individuellen Krankheitsgeschehens und der Lebensumstände der Versicherten oder des Versicherten.

Die Vorschriften der jeweiligen Berufsordnungen, insbesondere der Sorgfaltspflichten gelten entsprechend.

(2) Eingangsdiagnostik, Indikationsstellung und Aufklärung erfordern den unmittelbaren persönlichen Kontakt zwischen Therapeutin oder Therapeut und Versicherte oder Versicherten.
Der Einbezug von Bezugspersonen über Videokonferenzen ist zulässig.

(3) Folgende Leistungen der Psychotherapie-Richtlinie erfordern den unmittelbaren persönlichen Kontakt zwischen Therapeutin oder Therapeut und der Versicherten oder dem Versicherten:

1. Psychotherapeutische Sprechstunde nach § 11 der Psychotherapie-Richtlinie
2. Probatorische Sitzungen nach § 12 der Psychotherapie-Richtlinie
3. Psychotherapeutische Akutbehandlung nach § 13 der Psychotherapie-Richtlinie
4. Gruppenpsychotherapie nach § 20 der Psychotherapie-Richtlinie
5. Hypnose nach § 25 Absatz 1 Nr. 3 der Psychotherapie-Richtlinie

(4) Die Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde (Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag – Ärzte) gilt für die Durchführung von psychotherapeutischen Leistungen über Videokonferenzen entsprechend.

Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde (Anl. 31b BMV-Ä)

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Diese Vereinbarung regelt die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Durchführung von Videosprechstunden in der vertrags-ärztlichen Versorgung, insbesondere Einzelheiten hinsichtlich der Qualität und der Sicherheit sowie die Anforderungen an die technische Umsetzung.

Die Erbringung von Videosprechstunden im Rahmen dieser Vereinbarung wird gemäß § 291g SGB V definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Vertragsarzt und einem Patienten über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung, ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit, die der Vertragsarzt dem Patienten anbieten kann.

Datensicherheit

BUNDESÄRZTEKAMMER

KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG

Bekanntgaben

Technische Anlage

Hinweise und Empfehlungen zur ärztlichen Schweigepflicht,
Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis¹

alles bleibt, wie es ist.....

- Alle weiteren Regeln und Regelungen des Sozialrechtes gelten für die Fernbehandlung analog
- Patientenrechtegesetz
 - das Einsichtsrecht in die Behandlungsunterlagen,
 - das Recht auf Information und Aufklärung,
 - das Recht auf Selbstbestimmung,
- Dokumentationspflicht
- ...



Kurzer Abriss der Abrechnungsmöglichkeiten

- GKV
- Sonderregelungen Corona-Pandemie
- PKV
- Beihilfe

Was geht per Video?

- Psychotherapie kann grundsätzlich auch als Videosprechstunde durchgeführt werden, wenn:
 - bereits ein persönlicher Erstkontakt zur Eingangsdiagnostik, Indikationsstellung und Aufklärung stattgefunden hat und
 - kein unmittelbarer persönlicher Kontakt mit der Patientin oder dem Patienten aus therapeutischer Sicht erforderlich ist.
- Die Psychotherapeutin oder der Psychotherapeut muss unter Berücksichtigung der individuellen Krankheits- und Lebensumstände der oder des Versicherten entscheiden, ob eine Videosprechstunde durchgeführt werden kann. Dabei müssen die Vorschriften der jeweiligen Berufsordnungen, insbesondere der Sorgfaltspflichten, beachtet werden.
- Nicht jede psychotherapeutische Leistung darf im Rahmen einer Videosprechstunde durchgeführt werden. Dies gilt vor allem für die Akutbehandlung, die wie auch die Sprechstunde – gerade aufgrund der Krisensituation – weiterhin in der Praxis vorgehalten werden sollte. Die Einzelpsychotherapie (nach §15 Psychotherapie-Richtlinie) und fachgruppenspezifische Einzelgesprächsleistungen sind jedoch auch über die Videosprechstunde möglich.

Leistungen in der Praxis bei gesetzlich versicherten Patientinnen

| Leistung | Regelung |
|-----------------------------------|---|
| Psychotherapeutische Sprechstunde | muss immer im unmittelbaren Kontakt erfolgen |
| Probatorik | darf nicht per Video erbracht werden |
| Akutbehandlung | darf nicht per Video erbracht werden |
| Richtlinienpsychotherapie | sowohl Kurzzeit- als auch Langzeittherapie möglich. Dabei bleiben alle Regelungen, wie zum Beispiel für die Zeitvorgaben und für Anträge, Genehmigungsschritte und Sitzungskontingente, unverändert. |
| Gruppentherapien | nicht per Video |
| Rezidivprophylaxe | Stunden, die aus dem Kontingent der Langzeittherapie für die Rezidivprophylaxe genutzt werden, können ebenfalls per Video durchgeführt werden |

| Leistung | Regelung |
|--------------------------------------|---|
| Psychotherapeutische Gespräche | können per Video erbracht werden. Voraussetzung: Diagnostik, Indikationsstellung und Aufklärung vorab im unmittelbaren Kontakt erfolgt |
| Neuropsychologische Therapie | als Einzelbehandlung, wenn vorab bereits ein persönlicher Kontakt erfolgt ist |
| Übende und suggestive Interventionen | Autogenes Training Relaxation nach Jacobson als Einzel- und Gruppenbehandlung Hypnose |
| Standardisierte Testverfahren | können bei Kindern und Jugendlichen und bei Erwachsenen per Video durchgeführt werden |
| Psychometrische Testverfahren | dürfen nur bei Erwachsenen per Video durchgeführt |
| Projektive Verfahren | können nicht per Video durchgeführt werden. |

Kurzer Abriss der Abrechnungsmöglichkeiten

| GOP | Leistung |
|---------------------|---|
| 23220 | psychotherapeutisches Gespräch |
| 35401, 35402, 35405 | tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie als Einzelbehandlung |
| 35411, 35412, 35415 | analytische Psychotherapie als Einzelbehandlung |
| 35421, 35422, 35425 | Verhaltenstherapie als Einzelbehandlung |
| 30932 | neuropsychologische Therapie als Einzelbehandlung |
| 35111, 35112, 35113 | übende Interventionen, außer Hypnose |
| 35141 | vertiefte Exploration |
| 35600 | standardisierte Testverfahren |
| 35601 | psychometrische Testverfahren, nur bei Erwachsenen |

- Kennzeichnungen:

- Videokonferenzen mit „V“
- Einbeziehung von Bezugspersonen an Stelle der üblichen B-Kennzeichnung mit dem Buchstaben „W“ abzurechnen
- Langzeittherapie als Rezidivprophylaxe Kennzeichnung „Y“
- Langzeittherapie als Rezidivprophylaxe bei Einbeziehung von Bezugspersonen Kennzeichnung mit „Z“


-

Abrechnung

- 01451 Anschubförderung Videosprechstunde
- Zeitlich befristet vom 1. Oktober 2019 bis zum 30. September 2021
- Für die Gebührenordnungsposition 01451 wird ein Punktzahlvolumen je Praxis gebildet, aus dem alle gemäß der Gebührenordnungsposition 01451 durchgeführten Leistungen im Quartal zu vergüten sind. Der Höchstwert für die Gebührenordnungsposition 01451 beträgt insgesamt je Praxis 4.620 Punkte im Quartal (= 500 Euro).
- Je Arzt-Patienten-Kontakt: 92 Punkte = 10,11 €
- Die Gebührenordnungsposition 01451 wird der Praxis durch die zuständige Kassenärztliche Vereinigung je durchgeführter Videosprechstunde bis zum Höchstwert zugesetzt, sofern die Praxis mindestens 15 Videosprechstunden gemäß der Gebührenordnungsposition 01450 im Quartal durchgeführt hat.

Abrechnung

- **01444** Zuschlag für die Authentifizierung eines unbekannten Patienten
- einmal im Behandlungsfall als Zuschlag zur Grundpauschale
- 10 Punkte = **1,10 €**
- Als unbekannter Patient gilt im Rahmen dieser Regelungen ein Patient, der nicht im laufenden Quartal oder im Vorquartal in der Praxis behandelt wurde.
- Da die erforderlichen Stammdaten nicht über die elektronische Gesundheitskarte automatisiert erfasst werden können, wird diese Gebührenordnungsposition zeitlich befristet bis zum 30. September 2021 in den EBM aufgenommen. Anschließend sollen neue technische Verfahren den Zusatzaufwand zur Authentifizierung in der Praxis obsolet machen.



Sonderregeln Corona-Pandemie (bis 30.06.2020?)

- psychotherapeutische Sprechstunden
- probatorische Sitzungen
- Begrenzung der Videofälle entfällt

Sonderregeln Corona-Pandemie (bis 30.06.2020?)

- Kennzeichnungen:

- Probatorik mit „U“!!
- Videokonferenzen mit „V“
- Einbeziehung von Bezugspersonen an Stelle der üblichen B-Kennzeichnung mit dem Buchstaben „W“ abzurechnen
- Langzeittherapie als Rezidivprophylaxe Kennzeichnung „Y“
- Langzeittherapie als Rezidivprophylaxe bei Einbeziehung von Bezugspersonen Kennzeichnung mit „Z“

Gruppentherapie (Corona)

- Die Durchführung von Gruppentherapien ist weiterhin zulässig, da es sich hierbei um medizinisch notwendige Maßnahmen handelt.
- Daher hier **keine Freigabe** zur Videobehandlung
- Aber, Sonderregelung Corona:
In Rahmen einer genehmigten Gruppentherapie oder im Rahmen einer genehmigten Kombinationsbehandlung aus Einzel- und Gruppentherapie können vom 23. März 2020 bis zum 30. Juni 2020 Therapieeinheiten der Gruppentherapie im Verhältnis von 100 Minuten Gruppenbehandlung zu 50 Minuten Einzelbehandlung ohne gesonderte Antragstellung gegenüber der Krankenkasse als Therapieeinheiten der Einzeltherapie durchgeführt und abgerechnet werden.
(Sonderregelungen zur Anwendung von Psychotherapie in der vertragsärztlichen Versorgung aufgrund von SARS-CoV-2 vom 23. März 2020)

Private Krankenversicherung

„Eine Videosprechstunde geht über eine telefonische Beratung hinaus, sie eröffnet im Vergleich zusätzliche Therapiemöglichkeiten. Entsprechend kann Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt grundsätzlich auch andere Leistungen anbieten und gemäß GOÄ berechnen. Das gilt auch für neuere Leistungen, die noch nicht in die GOÄ aufgenommen wurden. Hierfür sind [Analogabrechnungen](#) möglich. Die meisten PKV-Unternehmen sehen in ihren Tarifen keinerlei Einschränkungen bei der Kostenerstattung von Videosprechstunden vor. Es empfiehlt sich dennoch, dass Sie sich vor der Inanspruchnahme eines solchen Angebots bei Ihrem Versicherer erkundigen.“



PKV

- **Video- und Telefonsprechstunden von Psychotherapeuten**
- Sowohl die tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie als auch die Verhaltenstherapie können – unter Beachtung der berufsrechtlichen Sorgfaltspflichten – über Kommunikationsmedien erbracht werden. Allerdings ist dabei die Muster-Berufsordnung der Psychotherapeuten zu beachten, die eine ausschließliche Fernbehandlung von unbekannten Patienten ausschließt.
- Gesprächsleistungen von Neurologen, Nervenärzten oder Psychiatern aus dem psychischen bzw. psychiatrischen Behandlungsbereich können ebenfalls per Videosprechstunde erbracht und mit den einschlägigen Gebühren berechnet werden.



Landesamt für Besoldung und Versorgung
Baden-Württemberg

Beihilfe

- **Aktuelles zu Psychotherapeutischen Behandlungen in Zusammenhang mit der Corona-Pandemie**
- Aufwendungen für Videosprechstunden sind **grundsätzlich beihilfefähig**, wenn die sonstigen beihilferechtlichen Voraussetzungen für eine ambulante Psychotherapie erfüllt sind. Es muss daher bereits ein persönlicher Erstkontakt zur Eingangsdiagnostik, Indikationsstellung und Aufklärung stattgefunden haben und kein unmittelbarer persönlicher Kontakt mit der Patientin bzw. dem Patienten aus therapeutischer Sicht erforderlich sein.
- Die Behandlungen per Videosprechstunde werden auf die bewilligten Sitzungen angerechnet.
- Die Abrechnung muss nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) entsprechend der durchgeführten Behandlung erfolgen.
- **Diese Regelungen sind lediglich vorläufiger Natur und nur während der besonderen Situation der Corona-Pandemie gültig. Ein grundsätzlicher Anspruch auf dauerhafte Videosprechstunden ist damit nicht gegeben.**

Beihilfe

- Nicht beihilfefähig sind Aufwendungen für:
 - telefonische Sprechstunden
 - probatorische Sprechstunden über Video oder Telefon
 - psychotherapeutische Akutbehandlungen per Video oder Telefon
 - Gruppenpsychotherapie per Video oder Telefon
 - Hypnosebehandlungen per Video oder Telefon

Datensicherheit

BUNDESÄRZTEKAMMER

KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG

Bekanntgaben

Technische Anlage

Hinweise und Empfehlungen zur ärztlichen Schweigepflicht,
Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis¹



Datensicherheit

praktisch

- Aktuelles Betriebssystem
 - Windows 10 Pro
 - MacOS 10.15
- Updates eingespielt
- Virens Scanner
 - aktuelle Version
 - aktuelle Signatur
- Firewall

Anforderungen an den Datenschutz

- Setzen Ärztinnen und Ärzte auf digitale Möglichkeiten, müssen Sie gewährleisten, dass Datenschutz und Patientengeheimnis genauso eingehalten werden, wie in der herkömmlichen Sprechstunde vor Ort.
- Anbieter von Videosprechstunden, bei denen Arzt und Patient per Online-Videoverbindung kommunizieren, müssen in Deutschland zudem die Anforderungen der „Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 291g Absatz 4 SGB V“ vom 01.10.2016 zwischen dem GKV-Spitzenverband und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung einhalten.
- § 5 der Vereinbarung gibt dabei neben bestimmten inhaltlichen Anforderungen auch Anforderungen an die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten vor.
 - nur Server innerhalb der EU
 - Ferner ist eine Peer-to-Peer-Verbindung einzusetzen.
 - Metadaten dürfen nur maximal 3 Monate aufbewahrt werden.
 - sind sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem Stand der Technik Ende-zu-Ende zu verschlüsseln. Als Beispiel wird hier die Technische Richtlinie 02102 des BSI benannt. Hierbei muss insbesondere sichergestellt werden, dass Patientengeheimnisse nicht an Unbefugte offenbart werden können.
- Anbieter müssen den Nachweis über die Einhaltung der Kriterien führen:
- 1) ein Gütesiegel, das von einer unabhängigen Datenschutzaufsichtsbehörde vergeben bzw. anerkannt wurde *oder*
- (2) ein Datenschutzzertifikat von einer von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKS) akkreditierten Stelle.



Zur Sache.....

- Softwareanbieter auswählen
- Videosprechstunde bei KV anmelden
- Technik einrichten
- Patientenaufklärung
- starten



Zur Sache.....

- **Softwareanbieter auswählen**
- Videosprechstunde bei KV anmelden
- Technik einrichten
- Patientenaufklärung
- starten

Softwareanbieter auswählen.....

- muss KV-zertifiziert sein
- Liste: https://www.kbv.de/media/sp/Liste_zertifizierte_Videodienstanbieter.pdf

| ZERTIFIZIERTE VIDEODIENSTANBIETER (STAND: 07.05.2020) | | | |
|---|---|--|---|
| Name des Produkts | Anbieter | Zertifikate ausgestellt durch | Zertifikate gültig bis |
| amp.chat amp.care | Awesome Technologies Innovationslabor GmbH | datenschutz cert GmbH | 21.04.2022 |
| arztkonsultation.de | arztkonsultation ak GmbH | datenschutz cert GmbH | 12.02.2022 |
| CGM ELVI – Elektronische Sprechstunde | La-Well Systems GmbH | TÜV Saarland | 31.07.2021 |
| CLICKDOC Videosprechstunde | La-Well Systems GmbH | TÜV Saarland | 31.07.2021 |
| Connect – die KOSTENLOSE Videosprechstunde von RED Medical | RED Medical Systems GmbH | datenschutz cert GmbH / Unabhängiges Landes-zentrum für Datenschutz | 17.05.2020 (ULD) / 25.05.2020 (datenschutz cert) (aktuell in Re-Zertifizierung) |
| Doccura – Ihre Online- Videosprechstunde | Bayerische TelemedAllianz UG | datenschutz cert GmbH | 19.12.2021 |
| Doctena Videosprechstunde | Doctena Germany GmbH | datenschutz cert GmbH | 28.04.2022 |
| Doctolib Videosprechstunde | Doctolib GmbH | datenschutz cert GmbH | 01.04.2022 |
| Doktor-Online.org Videosprechstunde von tomedo | Zollsoft GmbH | datenschutz cert GmbH | 03.10.2021 |
| EPIKUR Videosprechstunde | Epikur Software & IT-Service GmbH | datenschutz cert GmbH | 29.04.2022 |
| HomeDok – powered by Patientus | HomeDok UG | datenschutz cert GmbH | 22.07.2021 |
| https://beratung.medizin.de | XPERTyme GmbH | datenschutz cert GmbH | 07.02.2021 |
| https://coaches.nambaya.com | Nambaya GmbH | datenschutz cert GmbH | 02.09.2021 |
| https://termin.teleclinic.com | teleclinic GmbH | datenschutz cert GmbH | 22.03.2022 |
| https://www.vimeeta.de | ärzte.de | datenschutz cert GmbH | 19.03.2022 |
| InfinityGlass.de – Videosprechstunde per Datenbrille | Careberri UG | datenschutz cert GmbH | 18.12.2021 |

| ZERTIFIZIERTE VIDEODIENSTANBIETER (STAND: 07.05.2020) | | | |
|--|------------------------------|-----------------------|------------|
| jameda Videosprechstunde | jameda GmbH | datenschutz cert GmbH | 26.07.2021 |
| Minxli Services UG | Minxli Services UG | datenschutz cert GmbH | 14.04.2022 |
| Monks Videosprechstunde | Monks Ärzte-im-Netz GmbH | datenschutz cert GmbH | 23.04.2022 |
| Patientus Online Videosprechstunde | Patientus GmbH | datenschutz cert GmbH | 13.08.2021 |
| sprechstunde online | Deutsche Arzt AG | datenschutz cert GmbH | 19.03.2022 |
| TeleDoc Videokonsultation | Docs in Clouds Telecare GmbH | datenschutz cert GmbH | 16.01.2022 |
| TeleKonsil | vitaphone GmbH | datenschutz cert GmbH | 15.11.2021 |
| WoMBA Videosprechstunde | WoMBA GmbH | datenschutz cert GmbH | 08.04.2022 |
| www.gemedo.com | GA Consulting UG | datenschutz cert GmbH | 07.02.2021 |
| www.telemedo.de | Snapview GmbH | datenschutz cert GmbH | 12.11.2020 |
| www.viomedo.de | Facharzt-Sofort-GmbH | datenschutz cert GmbH | 10.12.2021 |
| www.medityme.com | XPERTyme GmbH | datenschutz cert GmbH | 04.07.2021 |
| Zumedu.de | SWIL Systems UG | datenschutz cert GmbH | 03.01.2021 |

- Softwareanbieter auswählen

- muss KV-zertifiziert sein

- Liste:

- https://www.kbv.de/media/sp/Liste_zertifizierte_Videodienstanbieter.pdf

- **Kosten beachten**, derzeit einige Kostenlose Angebote wegen COVID19

- Kündigungsfristen beachten



Zur Sache.....

- Softwareanbieter auswählen
- Videosprechstunde bei KV anmelden
- Technik einrichten
- Patientenaufklärung
- starten

Videosprechstunde bei KV anmelden....

- Formular downloaden:

<https://www.kvbw-admin.de/api/download.php?id=3453>

- Ausfüllen
- an KV faxen.

!!! Vor Einreichung der Abrechnung !!!

Alles Gute.
KVBW
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Bezirkdirektion Stuttgart
Geschäftsbereich Abrechnung
Abrechnungsbearbeitung
Albstadweg 11
70567 Stuttgart

Absender/Stempel

Fax 0711 7875-483719 | videosprechstunde@kvbwue.de

Bitte dieses Formular **maschinell** ausfüllen!

Videosprechstunde

Zertifizierten Videodiensteanbieter melden

Für die Abrechnung von Leistungen der Videosprechstunde bestätige ich, dass ich einen KBV-zertifizierten Videodiensteanbieter nutze.

Ich setze diesen Videodienst ein: _____
Name des zertifizierten Videodiensteanbieters

Seit/ab: _____
Datum Vertragsbeginn

Name

Vorname

BSNR (Betriebsstättennummer)

Ort, Datum

Unterschrift


Hinweis: Sie erhalten keine Rückmeldung/Genehmigung der KV. Ihre Anzeige bei uns genügt.

KVBW Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg Abrechnungsbearbeitung 2020 www.kvbwue.de



Zur Sache.....

- Softwareanbieter auswählen
- Videosprechstunde bei KV anmelden
- **Technik einrichten**
- Patientenaufklärung
- starten

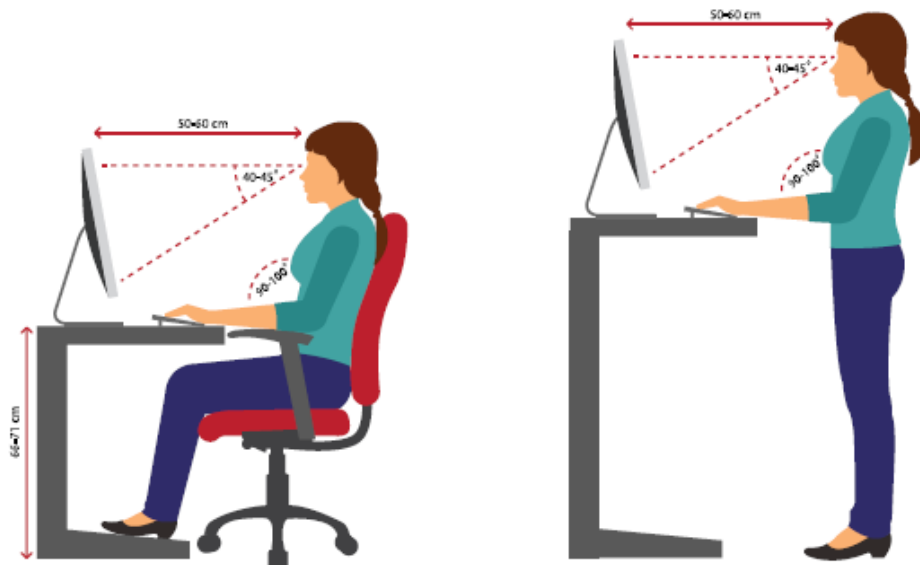


Technische Mindestvoraussetzung auf Therapeutenseite

Offizielle Anforderungen

- Bildschirm: mindestens 3 Zoll
Bildschirmdiagonale
- Auflösung: mindestens: 640x480 Pixel
- Bandbreite: mindestens 2000 Kilobit
pro Sekunde (Kbit/s) im Download
- Mikrofon und Tonwiedergabeeinheit:
vorhanden
- Kamera: vorhanden

Bildschirmergonomie



©Gräßer, Hovermann, Videosprechstunde, Belz 2020

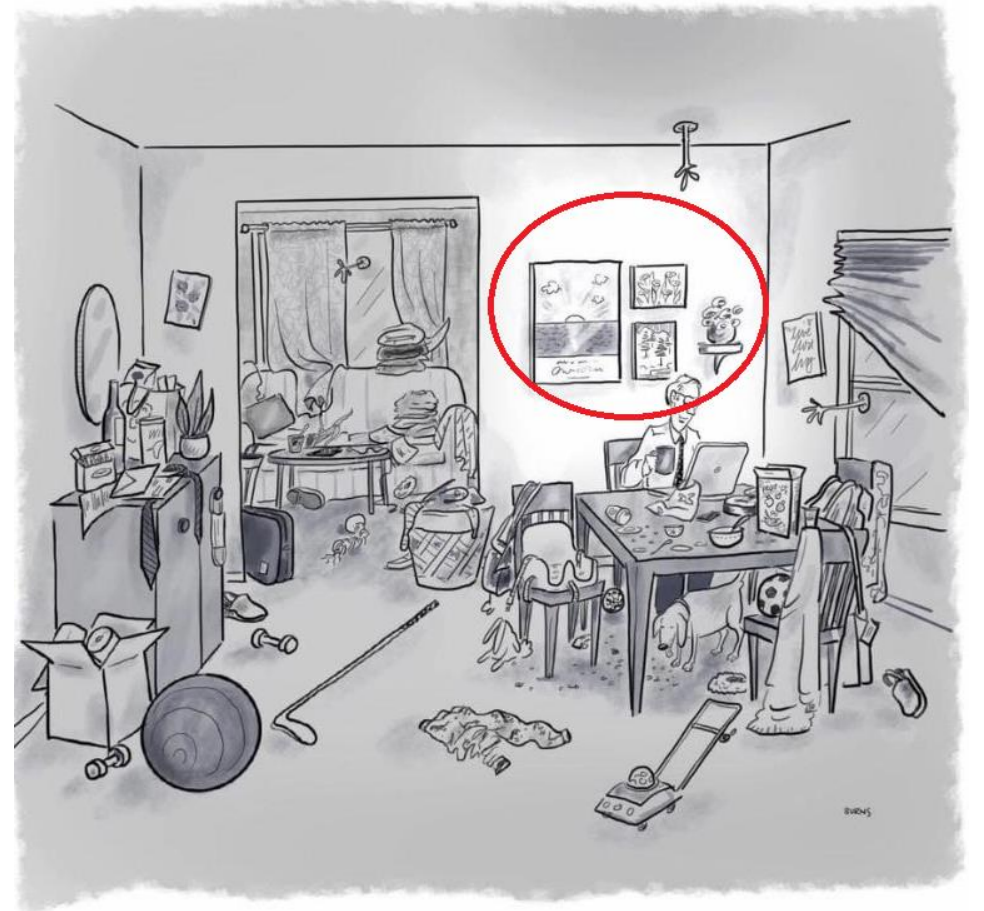
- bequem sitzen
- den Kopf nicht zu sehr nach unten neigen müssen (maximal um 35°)
- Positionswechsel, keine unnatürlichen Starre vor dem Bildschirm



Wo muss ich aufräumen?

Kameraposition

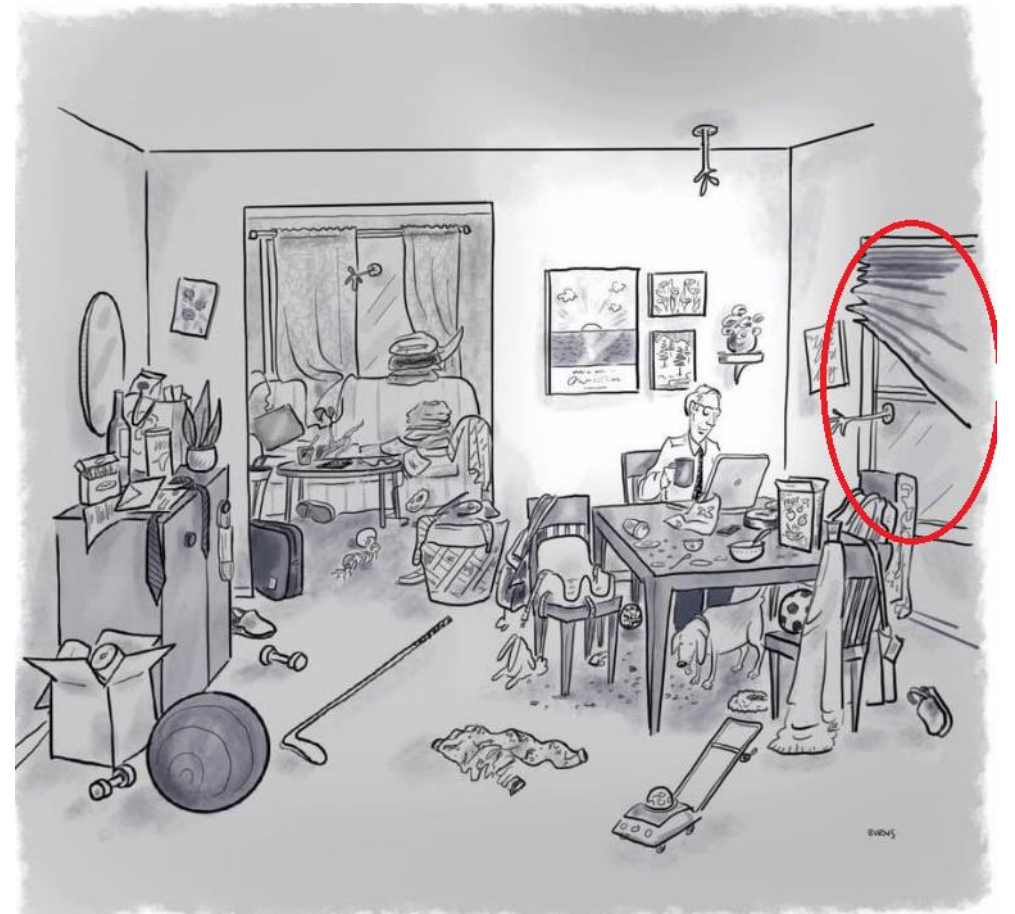
- vor einem möglichst neutralen Hintergrund sitzen
= so wenig wie möglich Ablenkung für den Patienten



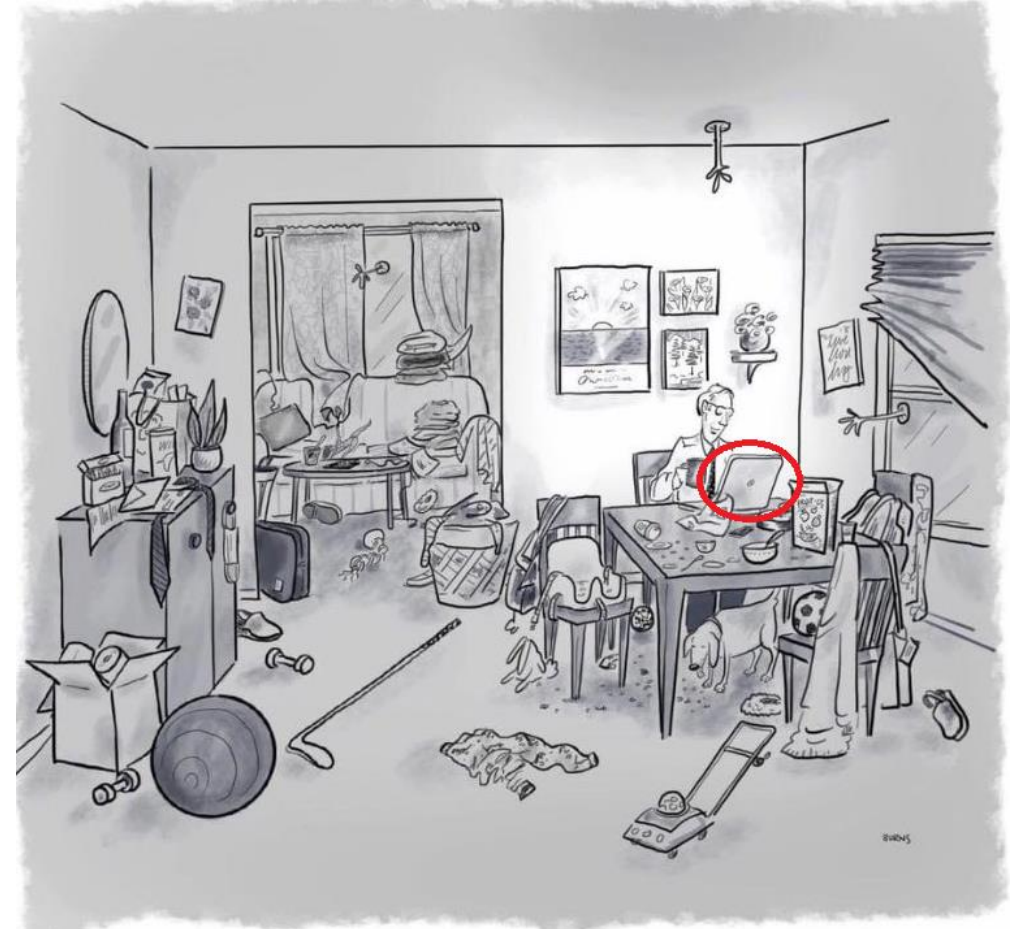
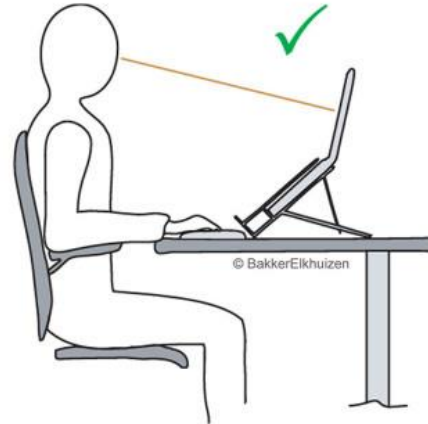
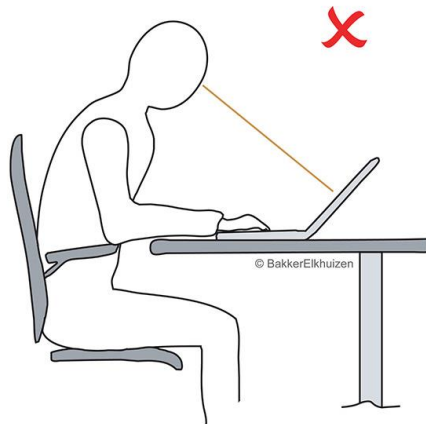
Hintergrund nicht zu hell sein, z. B. vor einem Fenster, in das die Sonne direkt hineinscheint.



© PCgo



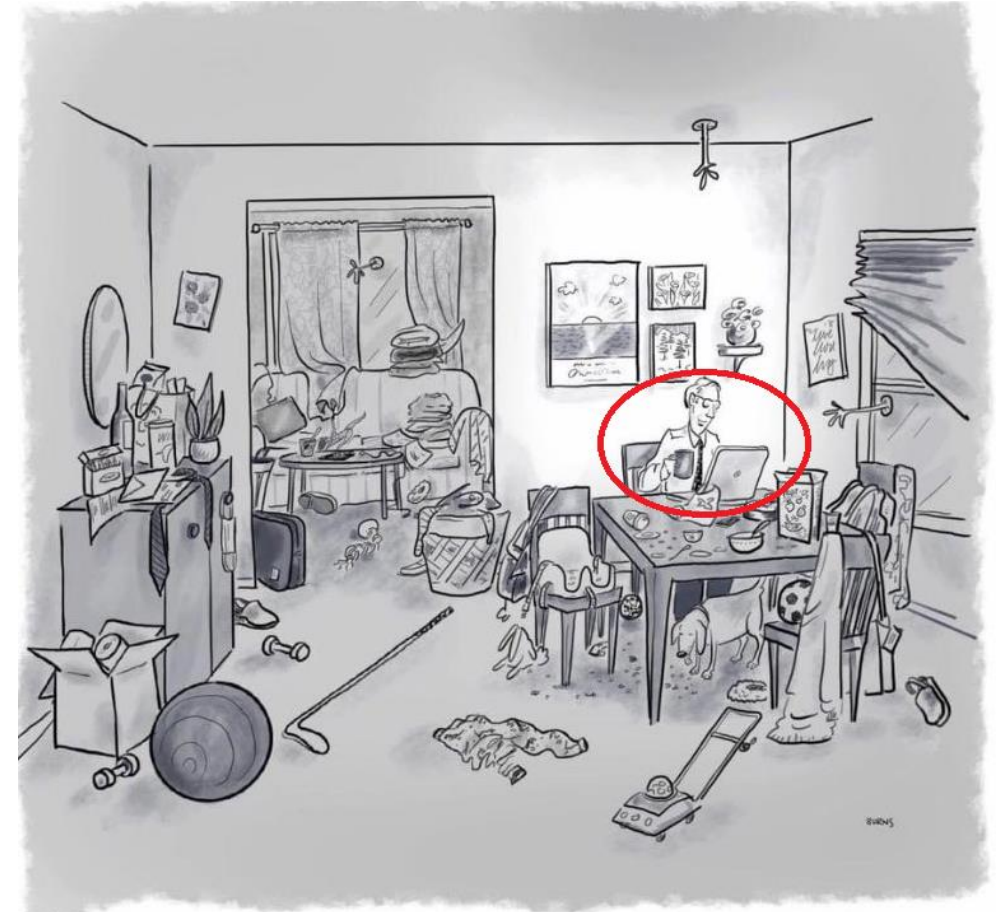
- Laptop bzw. Webcam sollten auf Augenhöhe der Therapeutin sein



Bildausschnitt so wählen, dass Oberkörper, Arme und Hände sichtbar sind



© vasakna - Fotolia.com





Zur Sache.....

- Softwareanbieter auswählen
- Videosprechstunde bei KV anmelden
- Technik einrichten
- **Patientenaufklärung**
- starten

- Die Vertragsärztin bzw. der Vertragsarzt informiert die Patientin bzw. den Patienten über die Videosprechstunde entsprechend den Anforderungen an die Teilnehmenden zur Durchführung der Videosprechstunde gemäß § 3 Anlage 31b BMV-Ä und holt eine Einwilligung der Patientin bzw. des Patienten in die Datenverarbeitung des genutzten Videodienst anbietenden ein, die die Anforderungen des Artikel 9 Absatz 2a) in Verbindung mit Artikel 7 Datenschutz-Grundverordnung erfüllt.
- Die Einwilligung in Schriftform ist daher empfehlenswert, aber nicht vorgeschrieben. Teilweise kann es auch sein, dass durch den Videodienst beim Einwählen eine Einwilligung der Patientin oder des Patienten gefordert wird. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Datenschutz



Einwilligungserklärung

Liebe Patientin, lieber Patient,

ärztliche Kontrollen vom Krankheitsverlauf oder dem Heilungsfortschritt nach einer medizinischen Behandlung sind unerlässliche Maßnahmen einer fürsorglichen ärztlichen oder psychotherapeutischen Betreuung durch Ihren Arzt oder Therapeuten. Seit April 2017 sind solche Kontrolluntersuchungen auch in einer Videosprechstunde möglich. Ihr Arzt oder Therapeut entscheidet, ob eine Konsultation per Videosprechstunde für Sie in Frage kommt.

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Arzt/Therapeuten ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und Ihr Arzt/Therapeut befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühen langer Wege für Sie und Ihren Arzt/Therapeuten.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihr Arzt/Therapeut beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrem Arzt besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihr Arzt über Fragen des Datenschutzes. Ihr Arzt wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z. B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrem Arzt/Therapeuten einen Termin für die RED connect-Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcodes für die Videosprechstunde.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcodes ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann der Arzt Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr Arzt zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen



Einwilligungserklärung – Datenschutz

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

E-Mail

Geburtsdatum

Straßenhausnummer

PLZ Ort

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den betreuenden Arzt/Therapeuten zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Arzt/Therapeut und Patient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Arzt ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum) (Unterschrift des Patienten bzw. gesetzlichen Vertreters)

(Stempel der Praxis)



Zur Sache.....

- Softwareanbieter auswählen
- Videosprechstunde bei KV anmelden
- Technik einrichten
- Patientenaufklärung
- **starten**

Konkrete Handhabung

- Die Auswahl der Anbieter erfolgte rein subjektiv und folgte meiner täglichen Arbeit.
Ich setze in meiner Praxis das PVS „TurboMed“ der CompuGroup ein, die auch ClickDoc Elvi anbietet.
- In der Praxis setzen wir Videotherapie bereits seit Dezember 2019 ein.
Zu diesem Zeitpunkt war ClickDoc noch kostenpflichtig (und wird es ab 01.07.2020 wieder sein)
- Daher wurde RedMedical Connect eingesetzt, weil kostenfrei.

Beispiel 1

- RedMedical

Registrierung bei RedMedical

- <https://www.arzt.redmedical.de>



Login

Kurzname der Organisation *

Kurzname des Benutzers *

Passwort *

Optionen ▼

EINLOGGEN

Für ein neues Produkt von RED [registrieren](#)

[IMPRESSUM](#)

[DATENSCHUTZ](#)



Login

Kurzname der Organisation *

Kurzname des Benutzers *

Passwort *

Optionen ▼

EINLOGGEN

Für ein neues Produkt von RED [registrieren](#)

[IMPRESSUM](#)

[DATENSCHUTZ](#)



RED connect **basis**

Für alle Heilberufler, die eine Beratung per Videosprechstunde testen möchten oder nur gelegentlich anbieten.

Funktionsumfang

- ✓ Terminverwaltung
- ✓ unbegrenzte Sprechstunden
- ✓ zwei Teilnehmer
- ✓ Vollbildfunktion
- ✗ Patientenzugang
automatisch per SMS/
E-Mail versenden
- ✗ Austausch von Dokumenten
- ✗ Screensharing
- ✗ schriftliche Bestätigung
des AVV*
- ✗ Konferenzlösung mit drei
oder mehr Teilnehmern

Monatliche Kosten

€ 0,-

RED connect **plus**

Für alle Heilberufler, die eine Beratung per Videosprechstunde regelmäßig und professionell anbieten wollen.

Funktionsumfang

- ✓ Terminverwaltung
- ✓ unbegrenzte Sprechstunden
- ✓ zwei Teilnehmer
- ✓ Vollbildfunktion
- ✓ Patientenzugang
automatisch per SMS/
E-Mail versenden
- ✓ Austausch von Dokumenten
- ✓ Screensharing
- ✓ schriftliche Bestätigung
des AVV*
- ✗ Konferenzlösung mit drei
oder mehr Teilnehmern

Monatliche Kosten

€ 9,-

RED connect **pro**

Für alle Heilberufler, die eine Beratung per Videosprechstunde regelmäßig und professionell anbieten und zusätzlich Gruppengespräche führen wollen.

Funktionsumfang

- ✓ Terminverwaltung
- ✓ unbegrenzte Sprechstunden
- ✓ zwei Teilnehmer
- ✓ Vollbildfunktion
- ✓ Patientenzugang
automatisch per SMS
E-Mail versenden
- ✓ Austausch von Dokumenten
- ✓ Screensharing
- ✓ schriftliche Bestätigung
des AVV*
- ✓ Konferenzlösung mit drei
oder mehr Teilnehmern

Monatliche Kosten

€ 19,-

Registrierung - RED connect

Organisation

Name der Organisation *

Der vollständige Name ihrer Praxis, Apotheke, Beratungsstelle, Kanzlei, etc.

Adresse

Straße * Nr * Adresszusatz

PLZ * Ort *

Arzt / Ärztin

Anrede: * ☐ Herr ☐ Frau

Titel Vorname * Nachname *

Kontaktdaten

E-Mail * Telefon *

Berufsspezifische Angaben

Art der Organisation *

WEITER



Organisation

2

Zugangsdaten

3

Zusammenfassung

Registrierung - RED connect

Wichtig: Die Logindaten werden für jede Anmeldung benötigt. Wir empfehlen Ihnen, die Zugangsdaten gleich sicher zu notieren.

Logindaten

••••••••••

Die Passwörter stimmen nicht überein!

Masterpasswort ⓘ

Endgerät ⓘ

ZURÜCK

WEITER

arzt.redmedical.de

Login

Kurzname der Organisation *

Kurzname des Benutzers *

M.Heinicke

Passwort *

●●●●●●●●●●

Optionen



EINLOGGEN

Für ein neues Produkt von RED [registrieren](#)

[IMPRESSUM](#)

[DATENSCHUTZ](#)

Start

Connect

Videosprechstunde

Stammdaten

Benutzer

Arbeitsplätze/Endgeräte

Start

Das erste Mal hier?

Wir freuen uns, Sie hier zu sehen und

[Meine Termine anzeigen und neue Te](#)

Update vom 09.05.2020

Wir haben die Planung von Terminen

- Übersichtlichere Darstellung eir
- Während der Videosprechstunc
- Das Eingabefeld für die Uhrzeit

[Alle Informationen zu diesem Update](#)

Start

Connect ^

Videosprechstunde

Stammdaten ^

Benutzer

Arbeitsplätze/Endgeräte

Start Videosprechstunde X

Suchen



☐ Vergangene Videotermine anzeigen

| | |
|---|---|
| ... | ⋮ |
| S. [redacted] | ⋮ |
| 05.2020 • 00:00 Uhr • 50 Min • M.Heinicke | ⋮ |
| H. [redacted] D | ⋮ |
| 05.2020 • 00:00 Uhr • 50 Min • M.Heinicke | ⋮ |
| A. [redacted] | ⋮ |
| 05.2020 • 00:00 Uhr • 50 Min • M.Heinicke | ⋮ |
| G. [redacted] | ⋮ |
| 05.2020 • 00:00 Uhr • 50 Min • M.Heinicke | ⋮ |
| R. [redacted] | ⋮ |
| 05.2020 • 00:00 Uhr • 50 Min • M.Heinicke | ⋮ |
| [redacted] | ⋮ |
| 05.2020 • 00:00 Uhr • 50 Min • M.Heinicke | ⋮ |
| [redacted] | ⋮ |
| 05.2020 • 00:00 Uhr • 50 Min • M.Heinicke | ⋮ |

Videotermin hinzufügen



Name des Patienten *

Testmann, Wilhemine

19/50

E-Mailadresse des Patienten

Name des Arztes

M.Heinicke

10/50

Datum *

13.05.2020



Uhrzeit *

20:00



Dauer

50






Minuten

SPEICHERN

Termin mit Testmann, Wilhemine



 13.05.2020  20:00 Uhr  50 Min

 M.Heinicke

Arzt

Browserlink: [https://video.redmedical.de/#/login?name=M.Heinicke
&code=sc9-931-4e9](https://video.redmedical.de/#/login?name=M.Heinicke&code=sc9-931-4e9)

Arzt-Zugangscode: sc9-931-4e9

TERMIN STARTEN

Patient

Browserlink: <https://video.redmedical.de/#/login?code=s74-4e4-794>

Patient-Zugangscode: s74-4e4-794

Patient einladen

DRUCKEN

[Link in Zwischenablage kopieren](#)

Videosprechstunde

Ihr Name

M.Heinicke

Ihr Zugangscode

sc9-931-4e9

Bitte warten, Sie werden verbunden...

RAUM BETRETEN

[Bedienungsanleitung](#) | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

Häufig gestellte Fragen

Was benötige ich, um an einer Videosprechstunde teilnehmen zu können?

Welche Sicherheitsvorkehrungen muss ich treffen?

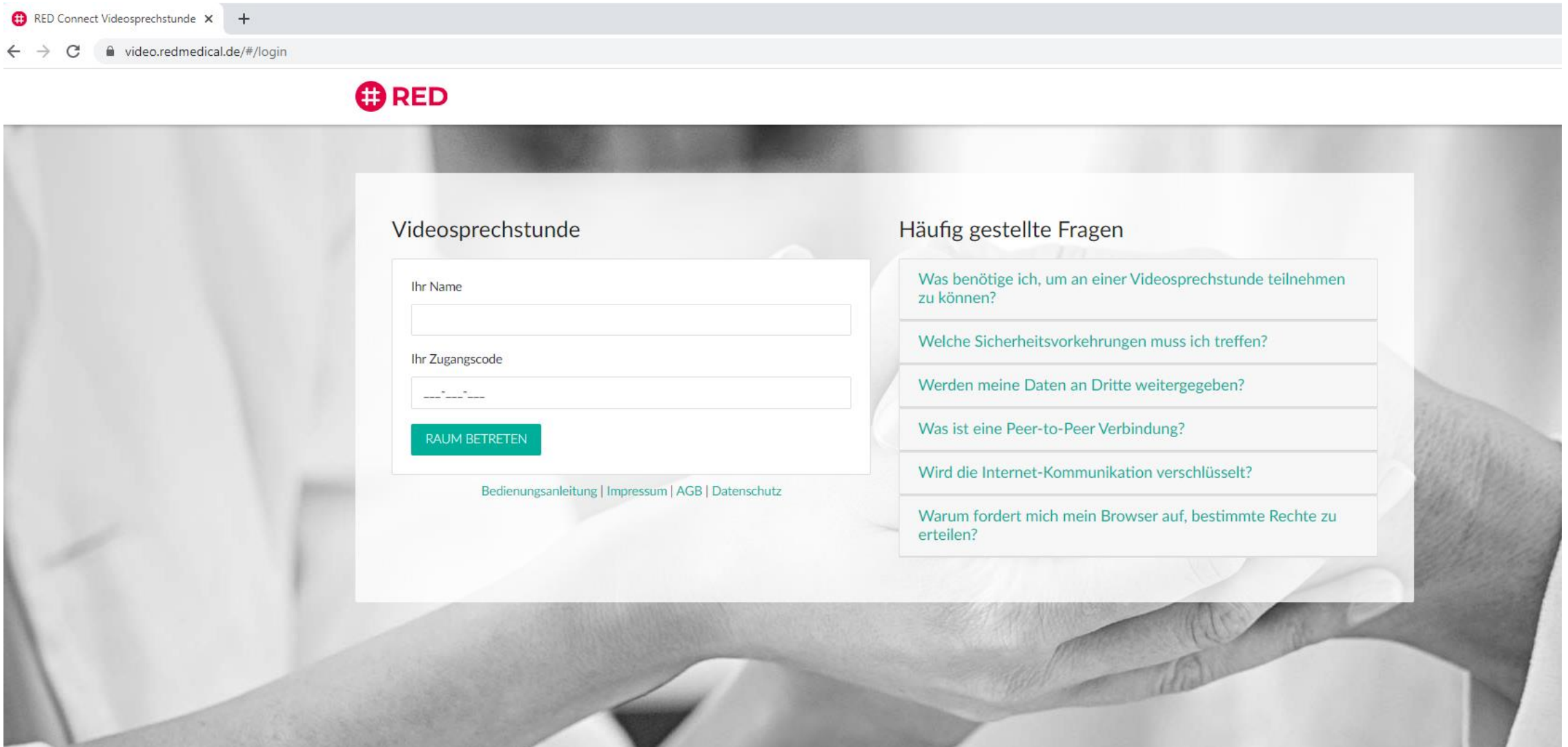
Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Was ist eine Peer-to-Peer Verbindung?

Wird die Internet-Kommunikation verschlüsselt?

Warum fordert mich mein Browser auf, bestimmte Rechte zu erteilen?

Patientenansicht – video.redmedical.de



RED Connect Videosprechstunde x +

video.redmedical.de/#/login

RED

Videosprechstunde

Ihr Name

Ihr Zugangscode

RAUM BETRETEN

[Bedienungsanleitung](#) | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

Häufig gestellte Fragen

- Was benötige ich, um an einer Videosprechstunde teilnehmen zu können?
- Welche Sicherheitsvorkehrungen muss ich treffen?
- Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?
- Was ist eine Peer-to-Peer Verbindung?
- Wird die Internet-Kommunikation verschlüsselt?
- Warum fordert mich mein Browser auf, bestimmte Rechte zu erteilen?

Beispiel 2

- CGM Click Doc

https://www.elvi.de/registrierung/

CGM ELVI

START

ELVI IN DER MED

Beruf:

- ☒ Arzt/Ärztin
☐ Psychologe/-in
☐ Hebamme

Anrede:

- ☐ Herr
☐ Frau

Titel

Vorname

Nachname

Telefonnummer

Praxis/Institution

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Benutzername

mathias.heinicke

Passwort

●●●●●●●●●●

Passwort wiederholen

- ☐ Lebenslange Arztnummer (LANR)
☐ Arztausweisnummer

☐ Ich habe die [AGB](#), die [AV](#) und die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und stimme diesen zu.

REGISTRIERUNG ABSCHICKEN



CLICKDOC Videosprechstunde

clickdoc.elvi.de/#/system-check

CLICKDOCVIDEOSPRECHSTUNDE

online

System-Check

Datenschutz

Hilfe

Abmelden

HR. DIPL.-PSYCH. MATHIAS HEINICKE

Kontakte

Wartezimmer

Zugangs-codes

ACCOUNT & EINSTELLUNGEN

Mein Profil

Einstellungen

Benachrichtigungen

KV Nachweis

System-Check

Internet-Test

Klicken Sie, um Ihre Verbindungsqualität zu prüfen:

prüfen

Videobild

Logitech HD Webcam C270 (046d:0825)

Klicken Sie auf Ihr Videobild, um es zu vergrößern.

Kamera wählen:

☐ HD WebCam (1bcf:2c55)

☒ Logitech HD Webcam C270 (046d:0825)

☐ ChromaCam AVS

☐ ChromaCam

Ton

Mikrofon (Mpow 323) (0d8c:0014)

Klicken Sie auf das Mikrofon, um eine kurze Probeaufnahme zu machen. Diese wird automatisch abgespielt.

Mikrofontest

Eingabegeräte

☐ Mikrofon (Realtek High Definition Audio)

☒ Mikrofon (Mpow 323) (0d8c:0014)

☐ Mikrofon (3- HD Webcam C270) (046d:0825)

CLICKDOC Videosprechstunde

clickdoc.elvi.de/#/wz/codes/waitingRoom5684

online

System-Check

Datenschutz

Hilfe

AL

HR. DIPL.-PSYCH. MATHIAS HEINICKE

Kontakte

Wartezimmer

Zugangs-codes

ACCOUNT & EINSTELLUNGEN

Nach Name oder Code suchen...

anzeigen:

deaktiviert

 abgelaufen

Neu +

Zugangs-codes persönlicher Wartezimmer

| Name | Code | Status | Gültig bis | Verschickt | Senden an Handy / per Email | Bearbeiten | Erstellt von Drittanbieter? | Löschen |
|--|------|--------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------------|---------|
| Sie haben noch keine Zugangs-codes erstellt oder alle Ihre Codes sind deaktiviert bzw. abgelaufen. Diese Codes werden durch die entsprechenden Einstellungen oben angezeigt. | | | | | | | | |



Neuen Zugangscode erstellen

Namen eingeben

Gültigkeit anpassen

Speichern

Code verschicken

Versand

Geben Sie Vor- und Zunamen des Nutzers an:



Namensvalidierung: deaktiviert

Vor- und Zuname

Wilhemine Testfrau



Der Gast muss bei Eintritt in Ihren Warteraum seinen Namen angeben. Dieser wird jedoch nicht überprüft. Es wird nur der Zugangscode validiert.

Weiter: Gültigkeit



Neuen Zugangscode erstellen

Namen eingeben

Gültigkeit anpassen

Speichern

Code verschicken

Versand

Ändern Sie die Gültigkeit bei Bedarf

Hier können Sie das Ablaufdatum des Zugangscodes anpassen.

Gültig vom: 13.05.2020 bis zum:

10.06.2020



zurück

Weiter: Speichern



CLICKDOCVIDEOSPRECHSTUNDE

online

System-Check

Datenschutz

Hilfe

Abmelden

HR. DIPL.-PSYCH. MATHIAS HEINICKE

Kontakte

Warteraum

Zugangscodes

ACCOUNT & EINSTELLUNGEN

Mein Profil

Einstellungen

Neuen Zugangscode erstellen

Namen eingeben

Gültigkeit anpassen

Speichern

Code verschicken

Versand

Der Zugangscode wurde erstellt

Name: Wilhemine Testfrau

Zugangscode: YM4YA37E

Möchten Sie den Zugang versenden?

zurück

Nein danke

Ja, Zugangscode versenden

CLICKDOCVIDEOSPRECHSTUNDE

online

System-Check

Datenschutz

Hilfe

Abmelden

HR. DIPL.-PSYCH. MATHIAS HEINICKE

Kontakte

Warteraum

Zugangscodes

ACCOUNT & EINSTELLUNGEN

Mein Profil

Einstellungen

Nach Name oder Code suchen...

anzeigen:

deaktiviert

 abgelaufen

Neu +

Zugangscodes persönlicher Warteraum

| Name | Code | Status | Gültig bis | Versickt | Senden an Handy / per Email | Bearbeiten | Erstellt von Drittanbieter? | Löschen |
|--------------------|----------|--------|------------|----------|-----------------------------|------------|-----------------------------|---------|
| Wilhemine Testfrau | YM4YA37E | aktiv | 10.06.2020 | Nein | | | Nein | |

HR. DIPL.-PSYCH. MATHIAS HEINICKE



Kontakte



Wartezimmer



Zugangscodes

ACCOUNT & EINSTELLUNGEN



Mein Profil



Einstellungen



Benachrichtigungen



KV Nachweis

Mein Wartezimmer



1 Patient

Mein persönlicher Wartezimmer

Besucher



Wilhelmine Testfrau (Wilhemine Testfrau)

Mein Warteraum

1 Patient Mein persönlicher Warteraum

Besuch

Anruf an: Wilhemine Testfrau



Abbrechen

CLICKDOC Videosprechstunde

clickdoc.elvi.de/#/

CLICKDOCVIDEOSPRECHSTUNDE

online

System-Check

Datenschutz

Hilfe

Abmelden

HR. DIPL.-PSYCH. MATHIAS HEINICKE

Kontakte

Wartezimmer

Zugangscode

Visite

ACCOUNT & EINSTELLUNGEN

Mein Profil

Einstellungen

Benachrichtigungen

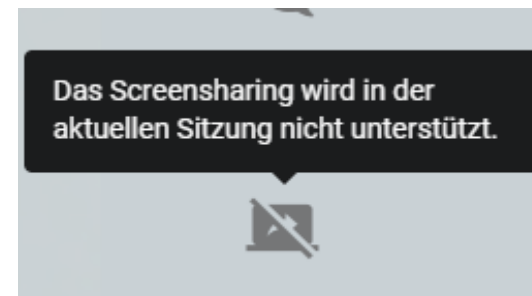
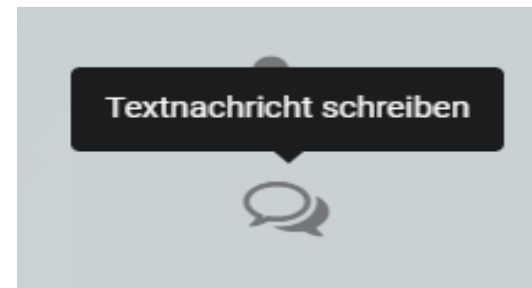
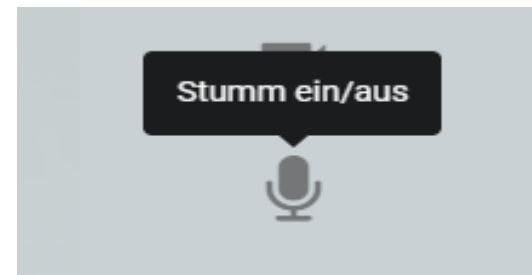
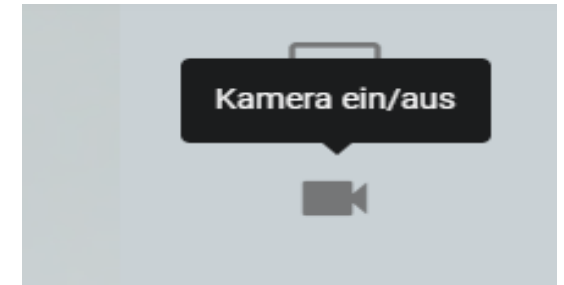
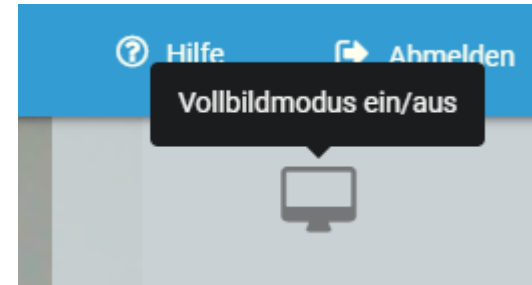
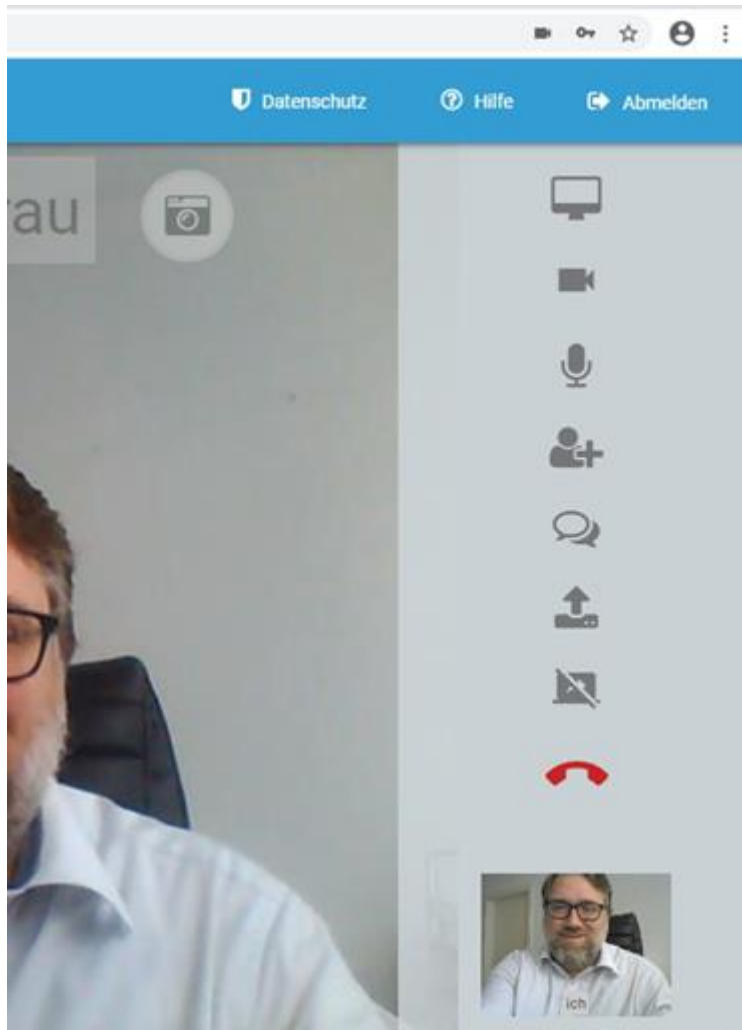
KV Nachweis

Wilhelmine Testfrau

ich

Client version: 4.2.1

Bedienelemente



Patientensicht: clickdoc.elvi.de



Login mit Zugangscode

Ihr Vor- / Nachname * 

Ihr Vor- / Nachname *

Zugangscode

Sitzung starten


☐ Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#).

[Zum Login für registrierte Nutzer »](#)

CLICKDOC

VIDEOSPRECHSTUNDE

Login mit Zugangscode

Ihr Vor- / Nachname * 

Wilhelmine Testfrau

Zugangscode

Y M 4 Y A 3 7 E

Sitzung starten



Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#).

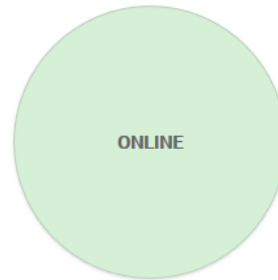
WILHELMINE TESTFRAU



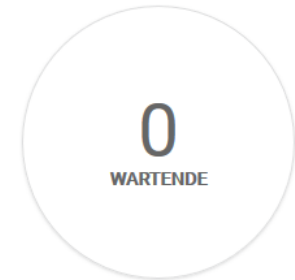
Warteraum

Warteraum von Hr. Dipl.-Psych. Mathias Heinicke

Hr. Dipl.-Psych. Mathias Heinicke ist:



Neben Ihnen im Raum:



Bitte haben Sie etwas Geduld. Sie werden angerufen.

CLICKDOC Videosprechstunde

+

←

→

↺

🏠

🔒

💬

https://clickdoc.elvi.de/#/waitingRoom

CLICKDOC
VIDEOSPRECHSTUNDE

System-Check

WILHELMINE TESTFRAU

Wartezimmer

Warteraum von Hr. Dipl.-Psych. Mathias Heinicke

Hr. Dipl.-Psych. Mathias Heinicke ist:

IM GESPRÄCH

Bitte haben Sie etwas Geduld. Sie

Anruf von **Mathias Heinicke** annehmen?

📺

OK

Abbrechen

←

→

↶

🏠

🔒📺💬https://clickdoc.elvi.de/#/⋮🛡️★

📄📺👤🔄

CLICKDOC

VIDEOSPRECHSTUNDE

●online

⚙️System-Check

🛡️Datenschutz

❓Hilfe

➡️Abmelden

⏪

WILHELMINE TESTFRAU

🕒Wartezimmer

📞Visite

Mathias Heinicke

ich

Client version: 4.2.1



Videosprechstunde

...ist praktische
Alternative

...kein Goldstandard



Bei Fragen:

Dipl.-Psych. Mag.rer.nat. Mathias Heinicke
Familienmedizinisches Zentrum Dr. Heinicke & Partner Stuttgart
Moselstr. 68
70376 Stuttgart
psychologe@fmz.eu